

# Conexión

SIN INVASIÓN:

IA COMO SUPERHÉROE

La tecnología está cambiando.

La forma de comprar está cambiando.

La forma en que nos conectamos debe cambiar.

Sí a la

**Conexión  
Estratégica**

No a la

~~Invasión sin  
sentido~~

La inteligencia artificial tiene el potencial de

**TRANSFORMAR**

el conocimiento y aportar valor

Qué pasaría si, por un momento, dejamos de ver la palabra **artificial**,  
y nos concentramos en lo que queda: **inteligencia**.

**Inteligencia** Artificial

---

La manera más inteligente de usar la tecnología es garantizar la **conexión del cliente.**



La conexión es importante,  
porque promueve el  
crecimiento.

La conexión del cliente promueve el crecimiento.  
La IA promueve la conexión a gran escala.

Las empresas que promueven la conexión  
crecen 5 veces más que el promedio.

Al promover la conexión en todo el recorrido del cliente,  
el crecimiento se acelera un 19%.



La **Inteligencia Artificial** es el superhéroe que sus negocios necesitan...



¿Por qué no **trabajar como aliados de la IA** y **salvar a sus clientes de bombardeos innecesarios?**



DESCUBRIR



CONSIDERAR



COMPRAR



USAR



El recorrido  
del cliente  
**está**  
**cambiando**  
**con la IA**

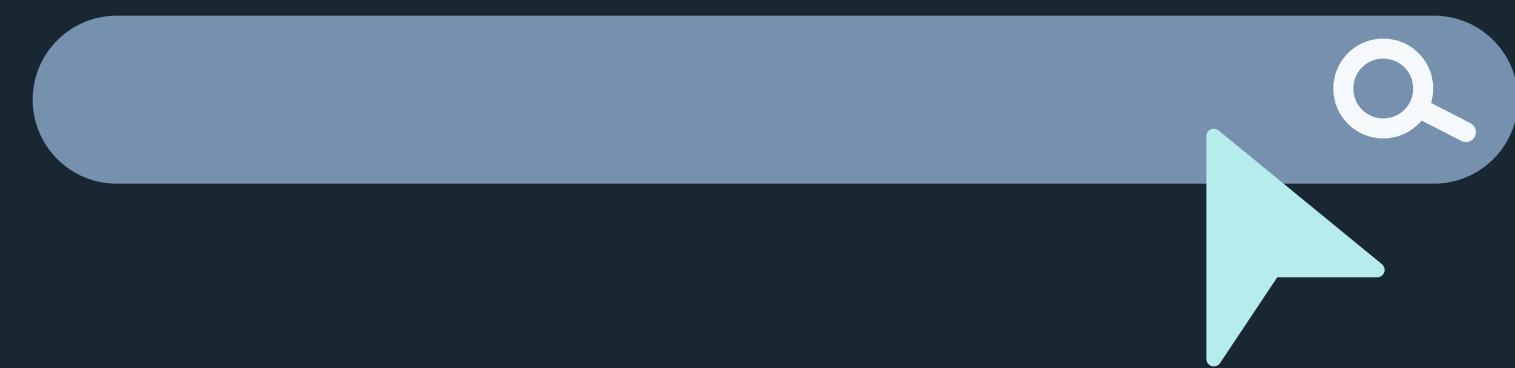


DESCUBRIR

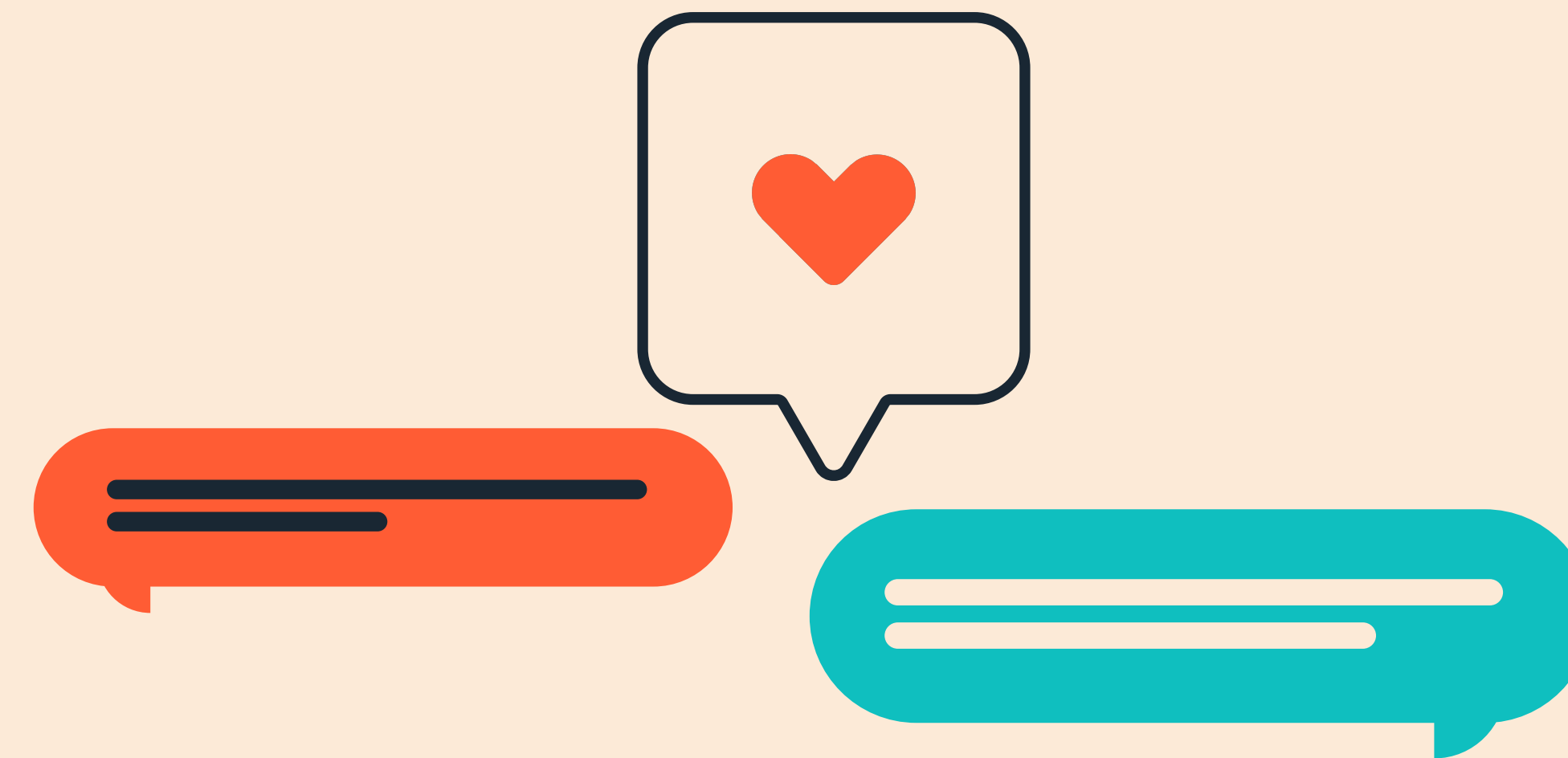
CONSIDERAR

COMPRAR

USAR



Buscar



Hablar



44%

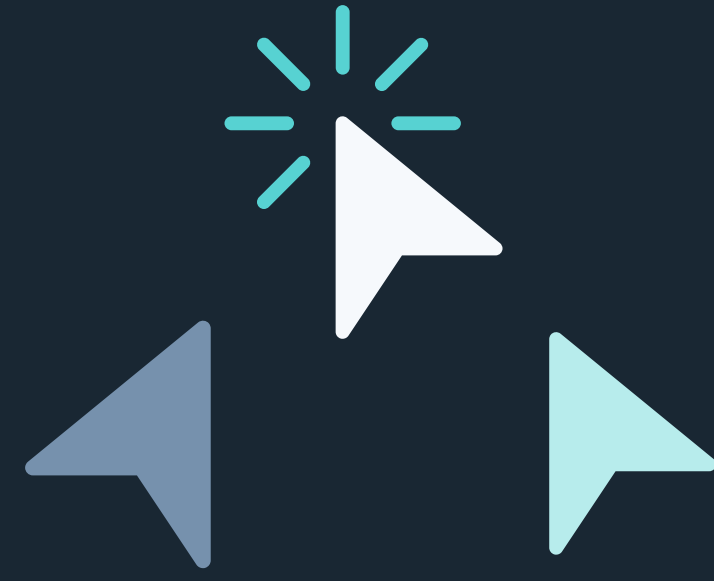
Porcentaje de personas que usan las redes **sociales como fuente principal** para descubrir nuevos productos.

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR



## Clics

Hacer clic, filtrar y clasificar la información para encontrar lo que se busca.



## Conversaciones

Chats individuales, útiles y conversacionales para encontrar lo que se necesita.

DESCUBRIR

CONSIDERAR

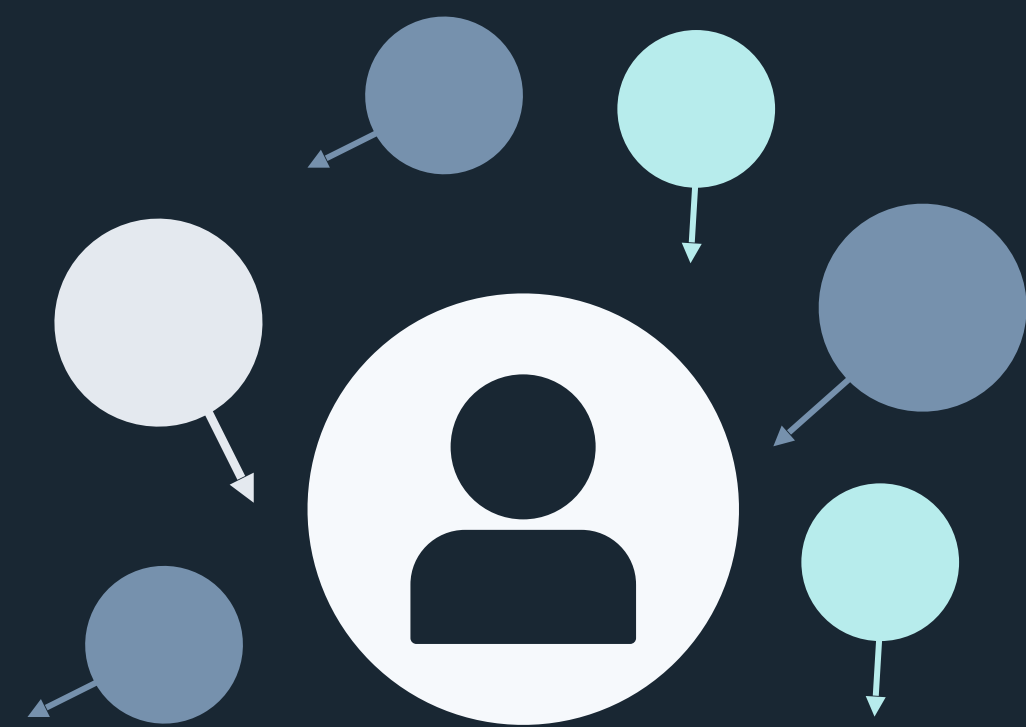
COMPRAR

USAR

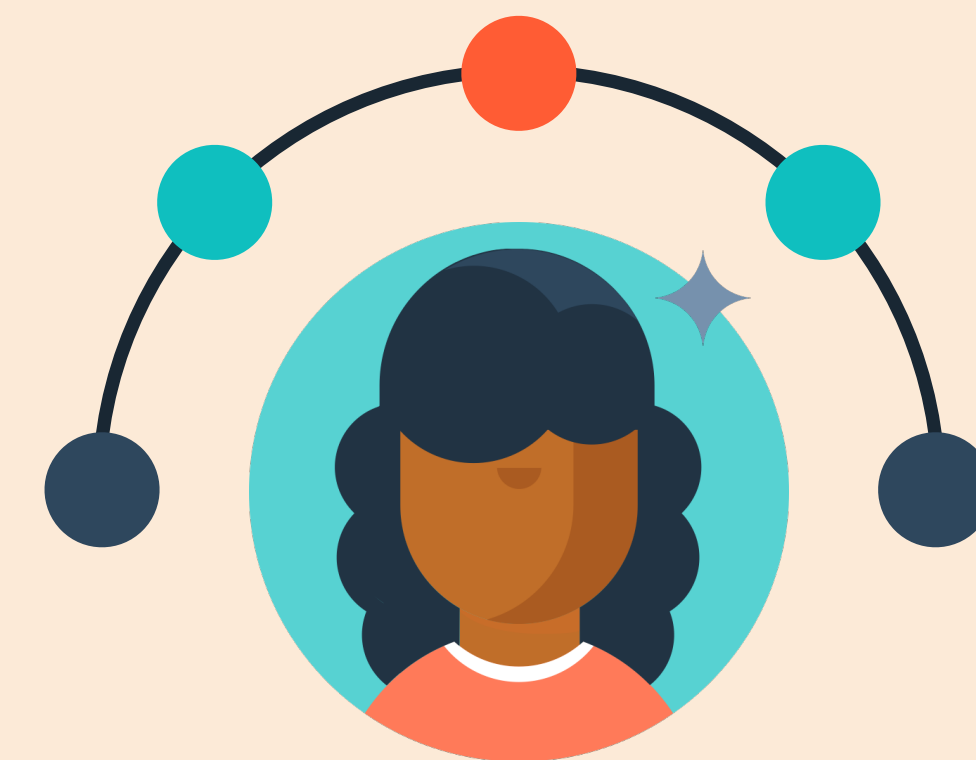
No quieren nvertirse.

Quieren nversar.

DESCUBRIR CONSIDERAR COMPRAR USAR



# Personalizado



# Personal

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR

Personalizar es usar **plantillas.** /

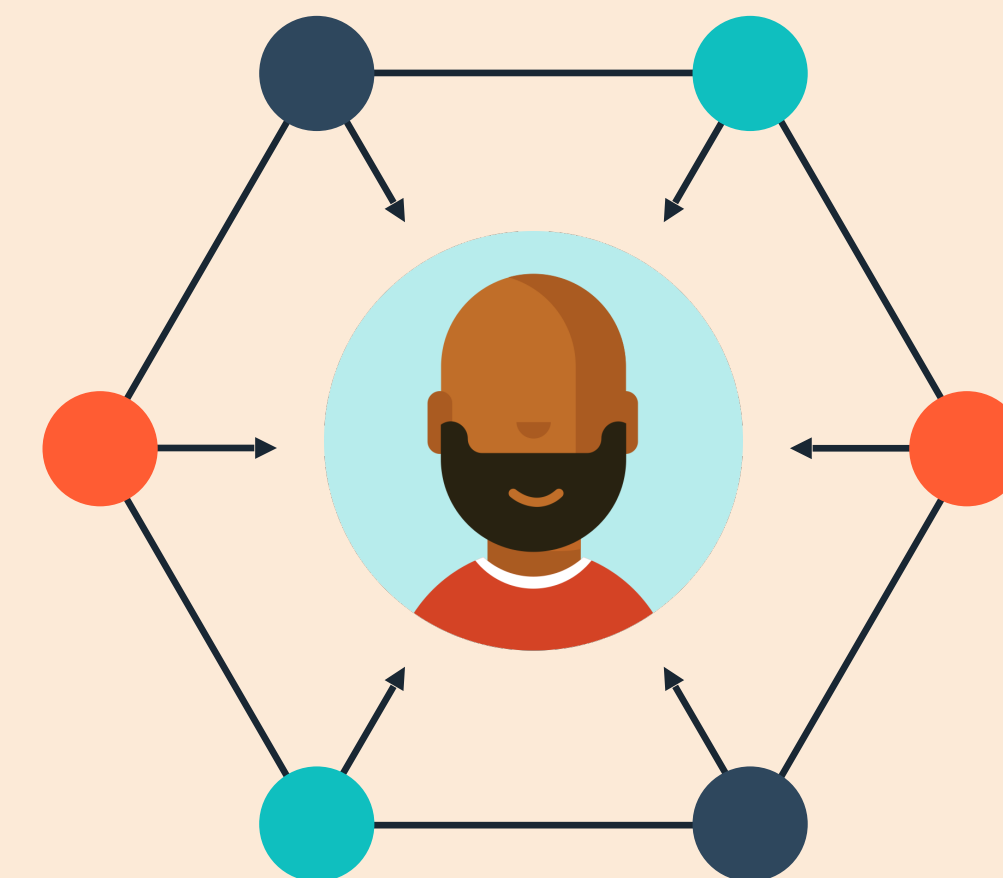
Personal es **a la medida.** 



DESCUBRIR CONSIDERAR COMPRAR USAR



# Reactivo



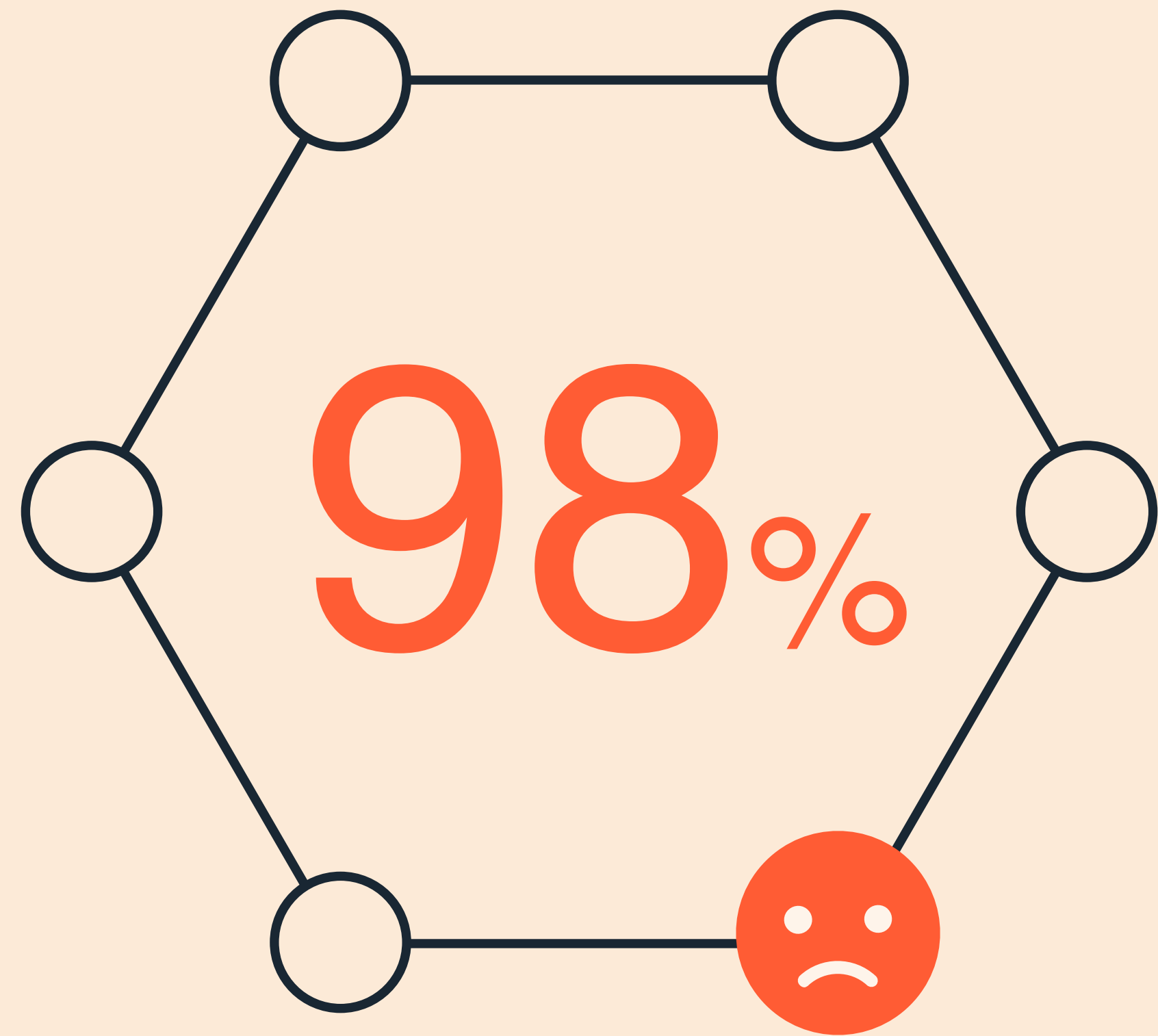
# Proactivo

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR



Porcentaje de clientes  
que consideran **frustrante**  
el servicio al cliente.

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR

La gente no quiere un servicio **reactivo**. 

Quiere acciones **proactivas**. 

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR

Motores de búsqueda



Redes  
sociales

Clics



Conversaciones

Personalizado



Personal

Reactivo



Proactivo

El recorrido  
del cliente  
*está*  
cambiando



Formas de empezar con la IA  
como un súper aliado



Maximizar eficacia y  
reducir tiempos



Tener un servicio  
proactivo



Enfocarse en lo  
estratégico...que la IA  
haga lo táctico



Cambiar la fórmula de  
ventas

2014

Toda organización merece  
un **CRM** excelente.

2024

Toda organización merece  
una plataforma de clientes  
con **inteligencia artificial**  
como súper aliado.



Y ¿cómo puede ayudar **HubSpot**?



Las herramientas de IA de HubSpot se basan en nuestros extensos datos unificados y están integradas en nuestra plataforma inteligente de clientes

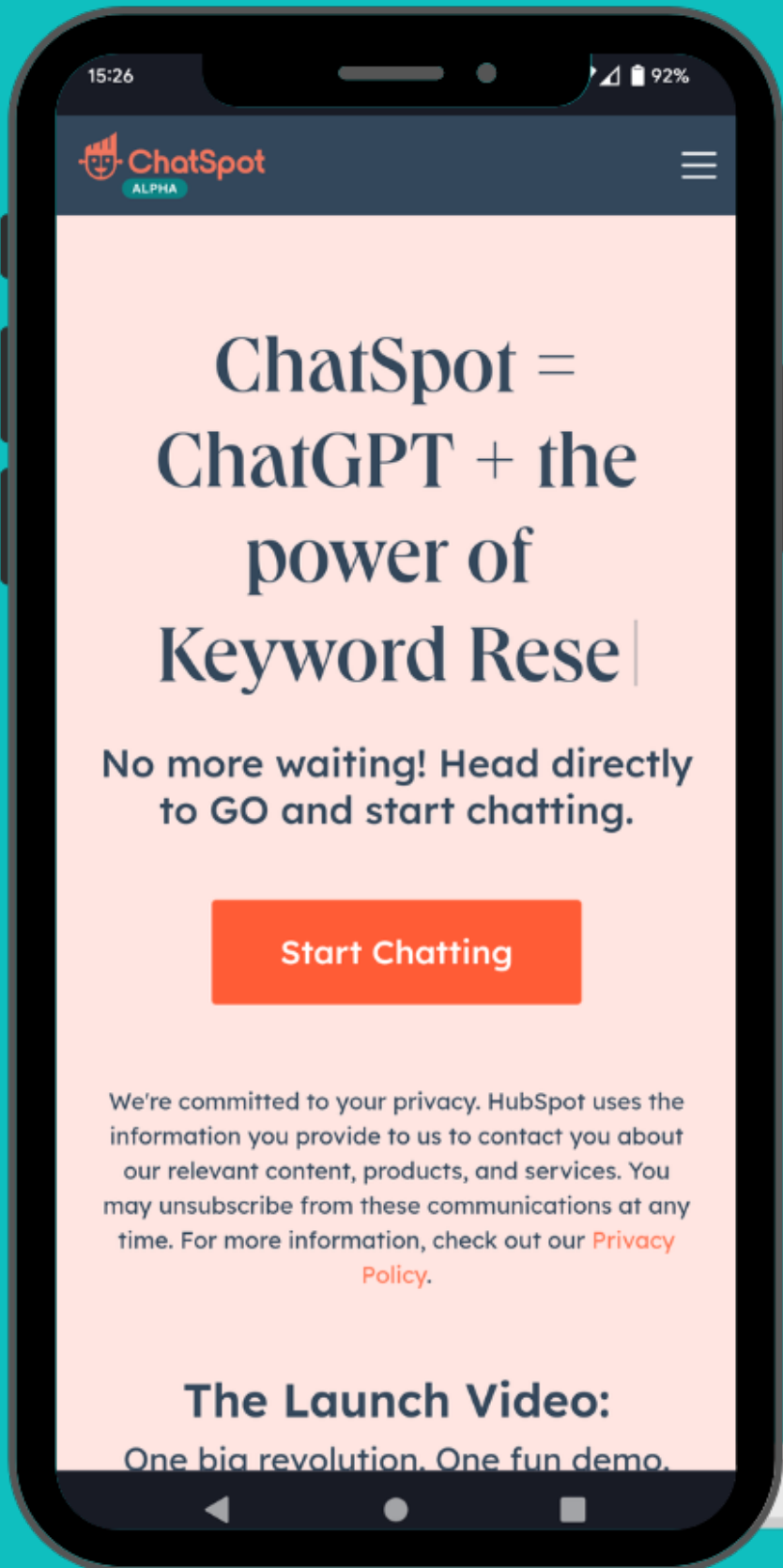


Los datos son  
**el valor real de la IA**



Nuestros recursos de IA  
están diseñados e  
integrados de forma  
**intuitiva en toda la  
plataforma**





# En HubSpot, hemos invertido en IA desde hace bastante tiempo



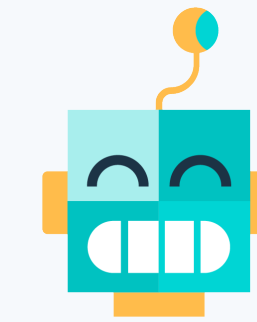
**Inteligencia de conversaciones**



**Predicciones e insights**



**Enriquecimiento y calidad de datos**



**IA  
Generativa**

**Herramientas más recientes:  
Asistente de contenido, ChatSpot**

# PLATAFORMA DE CLIENTES

⚡ Basada en la IA

## Mercadeo

Generación de prospectos

Automatización del marketing

## Ventas

Actividades de ventas

Gestión de negocios

## Servicio al Cliente

Centro de ayuda

Autoservicio

## Manejo de Contenido

Creación de contenido

Gestión de contenido

## Operaciones

Informes avanzados

Automatización de procesos

## CRM inteligente

Datos del cliente unificados

Análisis de clientes

Personalización y ampliación

## Ecosistema de Aplicaciones

Busca integraciones, plantillas y servicios

## Academia

Renueva tu conocimiento, certifica tus habilidades

## Red

Únete a nuestra comunidad y amplía tu experiencia

# La IA Generativa Puede ayudar



## Equipos de marketing

Las herramientas de IA de HubSpot te ayudan a **despertar la creatividad, mejorar el ROI y aumentar la eficiencia.**

- Generar ideas para blogs
- Escribir blog posts
- Editar contenido (reescribir, resumir)
- Mejorar el copy de tus emails
- Escribir contenido para páginas de destino
- Generar informes
- Escribir posts para redes sociales
- Escribir contenido de anuncios
- Crear una campaña de principio a fin

¡Y mucho más!

# La IA Generativa Puede ayudar



## Equipos de ventas

Las herramientas de IA de HubSpot te ayudan a transformar la forma en que **los representantes prospectan y venden.**

- Borradores de correos electrónicos de ventas (asistente de contenido)
- Transcribir llamadas y entrenamientos de llamadas
- Puntuar leads automáticamente
- Enriquecer contactos y datos de la empresa
- Seguimiento (ChatSpot)
- Gestionar leads (ChatSpot)
- Crear informes utilizando lenguaje natural (ChatSpot)
- Generar informes de predicción (ChatSpot)

¡Y más!



# La IA Generativa Puede ayudar



# Equipo de servicio

Las herramientas de IA de HubSpot te ayudan a **aumentar la eficiencia y optimizar tus procesos.**

- Asistente de contenido en la base de conocimiento
- Transcribir llamadas y entrenamientos de llamadas
- Enriquecer contactos y datos de la empresa
- Gestionar tickets (ChatSpot)
- Obtener actualizaciones rápidas de estado (ChatSpot)
- Crear informes utilizando lenguaje natural (ChatSpot)
- Asistente de contenido en el help desk
- Recomendaciones de respuesta (basadas en la base de conocimiento y datos de tickets)

¡Y mucho más!

**El futuro no es nuestro...  
pero sí lo construimos juntos**



# HubSpot

¡Habla con tu POC en HubSpot y salva  
a tus clientes con IA!

