

Conexión

SIN INVASIÓN:

IA COMO SUPERHÉROE

La tecnología está cambiando.

La forma de comprar está cambiando.

La forma en que nos conectamos debe cambiar.

Sí a la

Conexión
Estratégica

No a la

~~Invasión sin
sentido~~

La inteligencia artificial tiene el potencial de

TRANSFORMAR

el conocimiento y aportar valor

Qué pasaría si, por un momento, dejamos de ver la palabra **artificial**,
y nos concentramos en lo que queda: **inteligencia**.

Inteligencia Artificial

La manera más inteligente de usar la tecnología es garantizar la **conexión del cliente.**



La conexión es importante,
porque promueve el
crecimiento.

La conexión del cliente promueve el crecimiento.
La IA promueve la conexión a gran escala.

Las empresas que promueven la conexión
crecen 5 veces más que el promedio.

Al promover la conexión en todo el recorrido del cliente,
el crecimiento se acelera un 19%.

La **Inteligencia Artificial** es el superhéroe que sus negocios necesitan...



¿Por qué no **trabajar como aliados de la IA** y **salvar a sus clientes de bombardeos innecesarios?**



DESCUBRIR



CONSIDERAR



COMPRAR



USAR



El recorrido
del cliente
está
cambiando
con la IA



DESCUBRIR

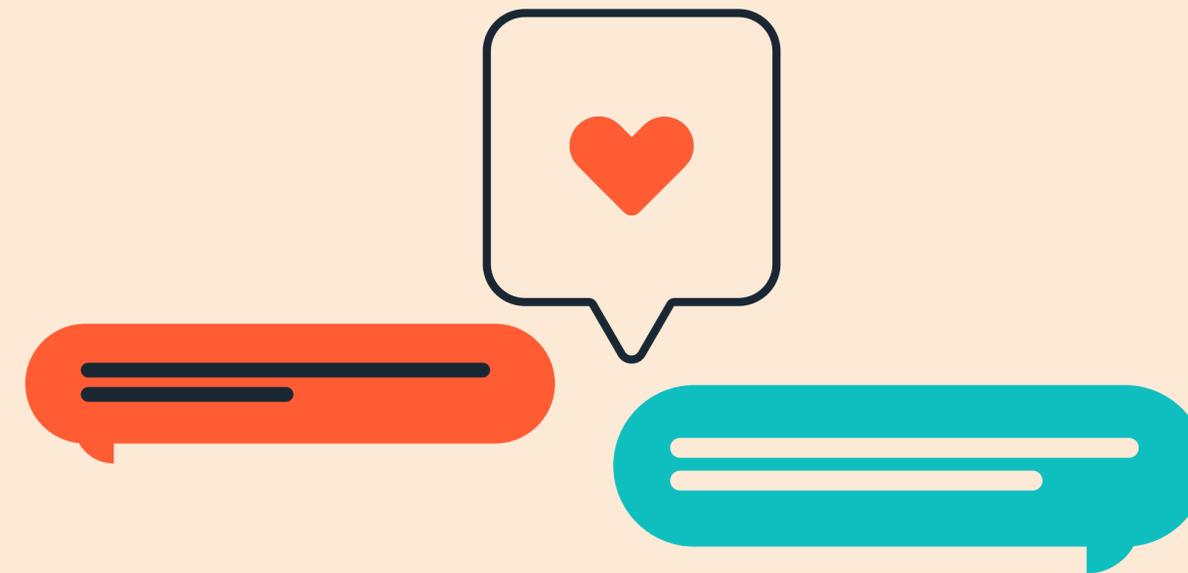
CONSIDERAR

COMPRAR

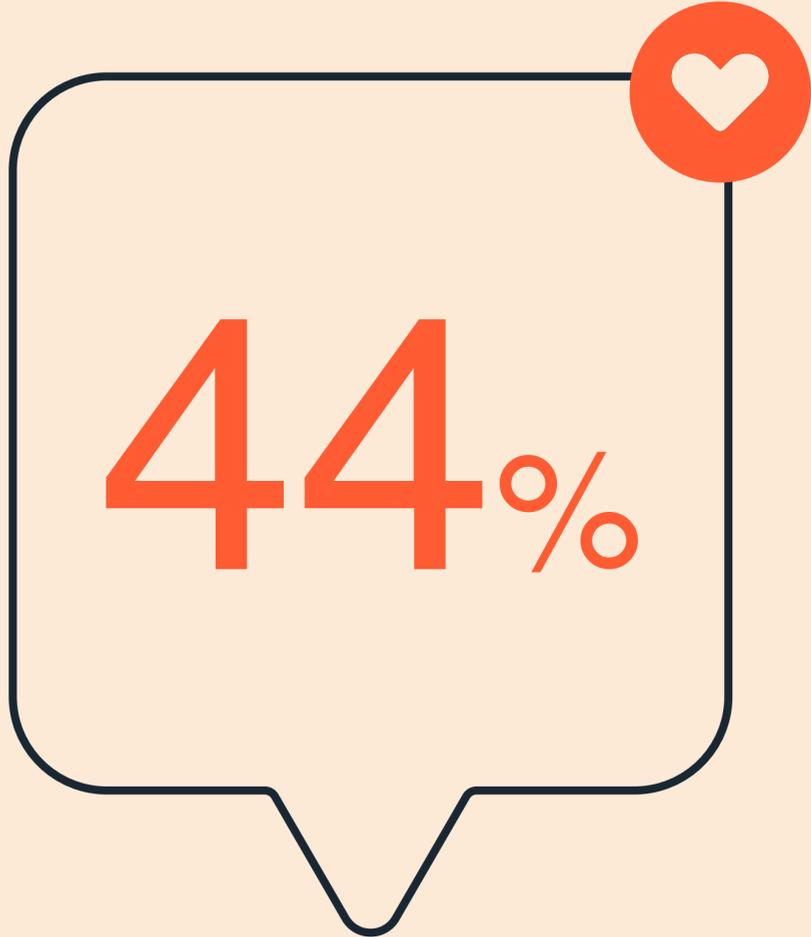
USAR



Buscar



Hablar



44%

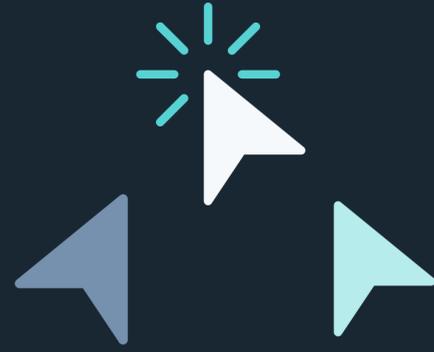
Porcentaje de personas que usan las redes **sociales como fuente principal** para descubrir nuevos productos.

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR



Clics

Hacer clic, filtrar y clasificar la información para encontrar lo que se busca.



Conversaciones

Chats individuales, útiles y conversacionales para encontrar lo que se necesita.

DESCUBRIR

CONSIDERAR

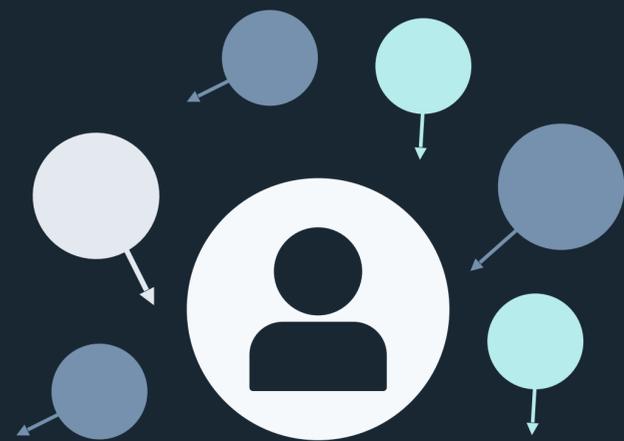
COMPRAR

USAR

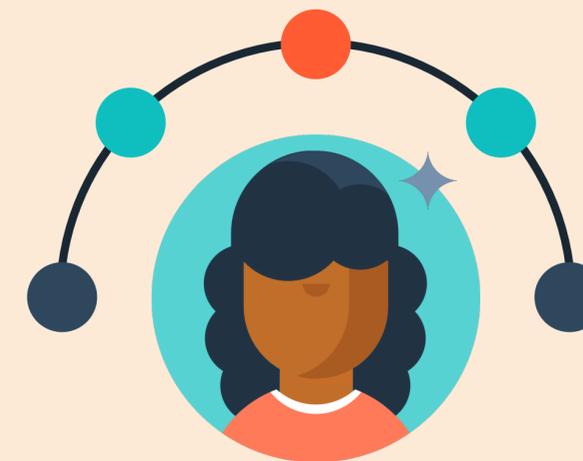
No quieren nvertirse.

Quieren nversar.

DESCUBRIR CONSIDERAR COMPRAR USAR



Personalizado



Personal

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR

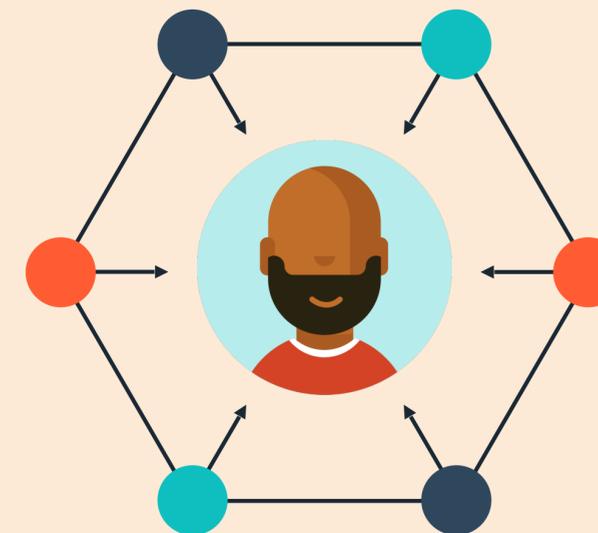
Personalizar es usar \plantillas. /

Personal es a la medida. 

DESCUBRIR CONSIDERAR COMPRAR USAR



Reactivo



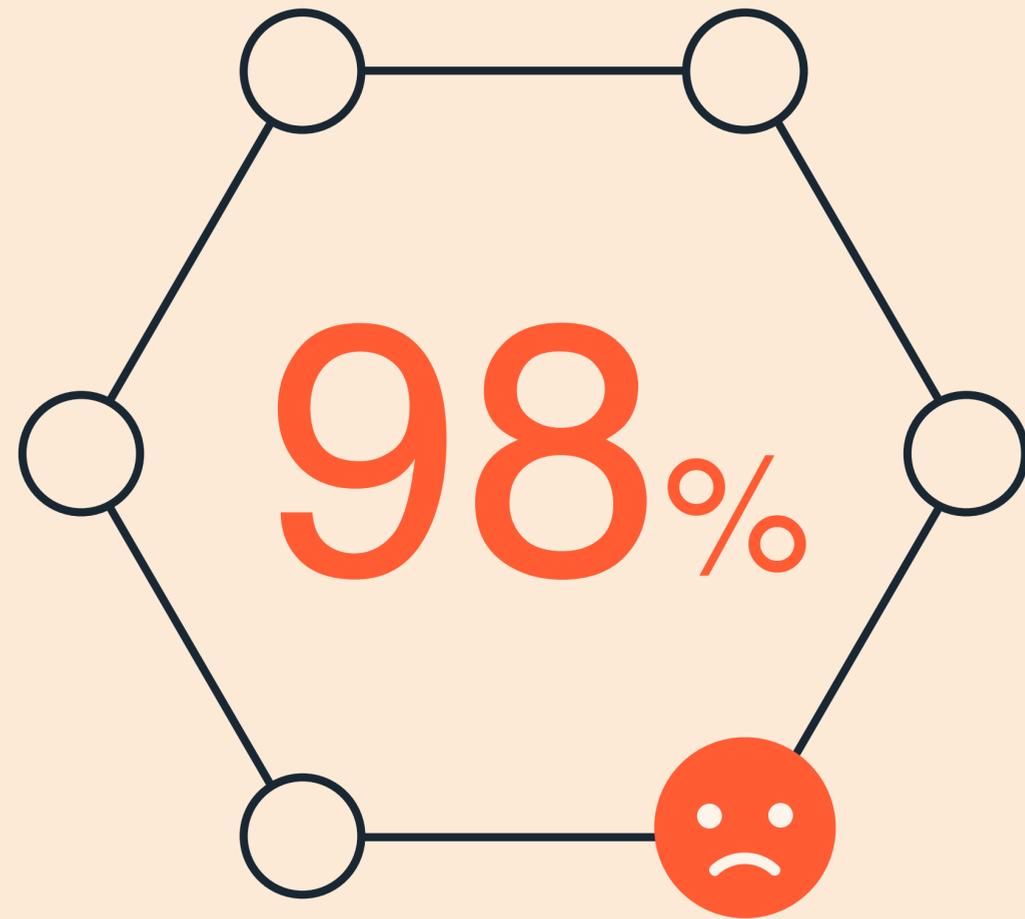
Proactivo

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR



Porcentaje de clientes
que consideran **frustrante**
el servicio al cliente.

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR

La gente no quiere un servicio **reactivo**. 

Quiere acciones **proactivas**. 

DESCUBRIR

CONSIDERAR

COMPRAR

USAR

Motores de búsqueda



Redes
sociales

Clics



Conversaciones

Personalizado



Personal

Reactivo



Proactivo

El recorrido
del cliente
está
cambiando



Formas de empezar con la IA
como un súper aliado



Maximizar eficacia y
reducir tiempos



Tener un servicio
proactivo



Enfocarse en lo
estratégico...que la IA
haga lo táctico



Cambiar la fórmula de
ventas

2014

Toda organización merece
un **CRM** excelente.

2024

Toda organización merece
una plataforma de clientes
con **inteligencia artificial**
como súper aliado.



Y ¿cómo puede ayudar **HubSpot**?

Las herramientas de IA de HubSpot se basan en nuestros extensos datos unificados y están integradas en nuestra plataforma inteligente de clientes

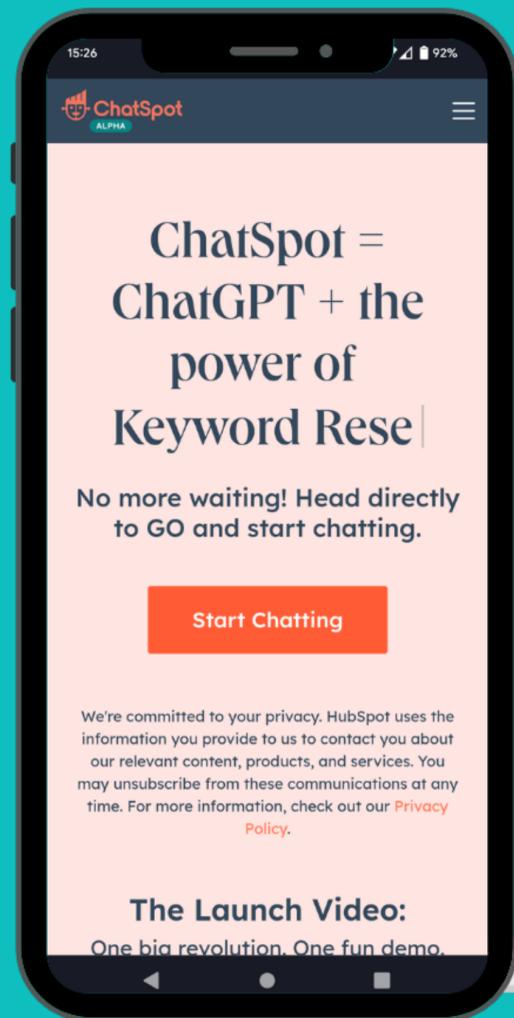


Los datos son
el valor real de la IA



Nuestros recursos de IA
están diseñados e
integrados de forma
**intuitiva en toda la
plataforma**





En HubSpot, hemos invertido en IA desde hace bastante tiempo



Inteligencia de conversaciones



Predicciones e insights



Enriquecimiento y calidad de datos



**IA
Generativa**

**Herramientas más recientes:
Asistente de contenido, ChatSpot**

PLATAFORMA DE CLIENTES

⚡ Basada en la IA

Mercadeo

Generación de prospectos

Automatización del marketing

Ventas

Actividades de ventas

Gestión de negocios

Servicio al Cliente

Centro de ayuda

Autoservicio

Manejo de Contenido

Creación de contenido

Gestión de contenido

Operaciones

Informes avanzados

Automatización de procesos

CRM inteligente

Datos del cliente unificados

Análisis de clientes

Personalización y ampliación

Ecosistema de Aplicaciones

Busca integraciones, plantillas y servicios

Academia

Renueva tu conocimiento, certifica tus habilidades

Red

Únete a nuestra comunidad y amplía tu experiencia

La IA Generativa Puede ayudar



Equipos de marketing

Las herramientas de IA de HubSpot te ayudan a **despertar la creatividad, mejorar el ROI y aumentar la eficiencia.**

- Generar ideas para blogs
- Escribir blog posts
- Editar contenido (reescribir, resumir)
- Mejorar el copy de tus emails
- Escribir contenido para páginas de destino
- Generar informes
- Escribir posts para redes sociales
- Escribir contenido de anuncios
- Crear una campaña de principio a fin

¡Y mucho más!

La IA Generativa Puede ayudar



Equipos de ventas

Las herramientas de IA de HubSpot te ayudan a transformar la forma en que **los representantes prospectan y venden.**

- Borradores de correos electrónicos de ventas (asistente de contenido)
- Transcribir llamadas y entrenamientos de llamadas
- Puntuar leads automáticamente
- Enriquecer contactos y datos de la empresa
- Seguimiento (ChatSpot)
- Gestionar leads (ChatSpot)
- Crear informes utilizando lenguaje natural (ChatSpot)
- Generar informes de predicción (ChatSpot)

¡Y más!

La IA Generativa Puede ayudar



Equipo de servicio

Las herramientas de IA de HubSpot te ayudan a **aumentar la eficiencia y optimizar tus procesos.**

- Asistente de contenido en la base de conocimiento
- Transcribir llamadas y entrenamientos de llamadas
- Enriquecer contactos y datos de la empresa
- Gestionar tickets (ChatSpot)
- Obtener actualizaciones rápidas de estado (ChatSpot)
- Crear informes utilizando lenguaje natural (ChatSpot)
- Asistente de contenido en el help desk
- Recomendaciones de respuesta (basadas en la base de conocimiento y datos de tickets)

¡Y mucho más!

**El futuro no es nuestro...
pero sí lo construimos juntos**



HubSpot

¡Habla con tu POC en HubSpot y salva
a tus clientes con IA!

